

SYNTHÈSE

REGARDS CROISÉS

N°1

COEXIST
PARTENARIATS
ONG-ENTREPRISES

COORDINATION SUD
RASSEMBLER & AGIR
POUR LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

MFO
Mouvement Français
pour la Qualité
Rhône-Alpes

thesame
TECH & INNOVATION

COEXIST est un projet soutenu par l'Europe s'engage en Région Auvergne Rhône-Alpes & l'Agence Française de Développement



1. INTRODUCTION

Pourquoi ce webinaire ?

COEXIST l'incubateur des partenariats ONG-Entreprises a organisé, en partenariat avec Coordination Sud, le MFQ Rhône-Alpes et Thésame Innovation, le **Webinaire Regards Croisés – Approche qualité**, le 22 Janvier 2021, dans le cadre de son parcours de formation et accompagnement, pour :

- Créer un pont entre ONG-Entreprises : elles partagent des enjeux communs et peuvent respectivement s'inspirer de leurs pratiques
- Sensibiliser les ONG et Entreprises aux approches Qualité

Ce rendez-vous construit sur mesure, en tenant compte des besoins des acteurs, a regroupé une 40aine de participants.

Découvrez le parcours d'accompagnement de l'incubateur COEXIST pour concrétiser vos partenariats ONG-Entreprises : [ICI](#)

Visionner le webinaire



Télécharger la présentation



Recevoir les actus COEXIST



2. ORGANISATEURS



Thesame accompagne les transformations des entreprises de son réseau. Il anime des formations notamment sur les approches "Qualité" et vise à ouvrir ces formations à d'autres acteurs tels que les ONG.

Pour en savoir plus : thesame-innovation.com



Coordination SUD en collaboration avec le F3E promeut les démarches qualité et d'amélioration continue auprès des acteurs de la Solidarité internationale. Le réseau anime notamment une communauté de pratiques Madac (Modèle d'autodiagnostic et d'amélioration continue) pour laquelle l'échange de pratiques avec les entreprises peut être inspirante pour ses ONG membres.

Pour en savoir plus : coordinationsud.org



MFQ Rhône-Alpes, réseau d'échanges et de promotion de la qualité et de la performance, anime un club RSE et EFQM auprès principalement d'entreprises, d'organisations publiques, des Ecoles et Universités. Il souhaite ouvrir leurs actions à d'autres acteurs tels que les ONG.

Pour en savoir plus : mfqra.fr

3. INTERVENANTS



Fert, est une association qui promeut la formation des agriculteurs et leurs capacités d'organisation pour leur permettre de mieux maîtriser leur production et leur insertion dans l'économie agro-alimentaire. Fert est engagée dans la démarche qualité Madac depuis 2016.

Pour en savoir plus : fert.fr



AFDI, est une association, qui promeut l'engagement en faveur des agricultures familiales, accompagne les organisations paysannes des pays du Sud et sensibilise le secteur agricole et rural français à l'agriculture mondiale et la solidarité internationale. AFDI est engagée dans la démarche qualité, EFQM, depuis 2011.

Pour en savoir plus : afdi-opa.org



L'entreprise **Nigay**, est une société familiale, spécialisée dans la commercialisation de caramel. L'entreprise s'est d'abord engagée dans une démarche qualité ISO, qu'elle a complétée avec la démarche EFQM.

Pour en savoir plus : nigay.com



Les Nouvelles générations du MFQ, représentées par **Charlène Picq**, jeune diplômée de l'IAE Lyon.

Pour en savoir plus : iae.univ-lyon3.fr

4. PAROLE AUX INTERVENANTS

Une démarche qualité, pourquoi ?

Démarche d'amélioration continue.

Améliorer la qualité et l'efficacité des actions, et s'assurer qu'elles sont adaptées aux besoins des partenaires.

Répondre aux enjeux de développement et de transparence envers les parties prenantes.

Nécessité de structurer des initiatives existantes, harmoniser les procédures et les étendre à toute la structure.

Une démarche qualité, comment ?

La démarche qualité est évolutive, continue et adaptable. Toutes les démarches qualité ne sont pas identiques.

Un exercice d'autodiagnostic seul ou accompagné d'un consultant, pour identifier les objectifs et les chantiers prioritaires.

Un travail de définition des objectifs, résultats, moyens et du plan d'action par chantiers prioritaires.

Mise en place du plan d'action et suivi continu.

Une démarche qualité, quels enseignements et questionnements ?

La démarche qualité permet l'implication de tous dans les réflexions globales de la structure et favorise l'engagement des collaborateurs.

La démarche qualité est indispensable dans une logique de croissance pour une entreprise et dans une nécessité de transparence pour les ONG.

La démarche qualité ne doit pas faire oublier les activités. L'intégration dans la dynamique quotidienne des activités est un enjeu.

La démarche qualité permet de renforcer son image auprès des partenaires.

La démarche qualité doit être participative.

Les recommandations pour une ONG ou une entreprise qui souhaiterait se lancer dans une démarche Qualité

Maitriser le pilotage de la démarche en interne pour l'adapter au fil de l'eau.

Engager les instances de direction dans la démarche.

Ne pas être trop ambitieux pour rester concentré sur l'action et se fixer des objectifs à court et long terme.

Favoriser une approche collaborative pour garantir l'appropriation par les parties prenantes : impliquer les collaborateurs tout au long du processus et identifier un ou plusieurs collaborateurs responsables par chantier prioritaire.

S'autoriser à sortir du cadre de la méthode. Ce sont des outils flexibles qui doivent être adaptés.

Les similarités et différences entre les ONG et des entreprises dans la démarche qualité

Une volonté commune de s'améliorer, tout en se développant.

Des différences de vocabulaire, mais des pratiques et des objectifs communs.

Une possibilité de synergies et de partage d'expériences entre les ONG et les entreprises.